

UREKA 개인정보처리방침 (iOS·Android 통합)

최종 개정일: 2025-09-10

본 개인정보처리방침(이하 "본 방침")은 [이노프렌즈](이하 "회사")가 제공하는 UREKA 및 관련 서비스(이하 "서비스")에서 처리하는 개인정보의 항목, 처리 목적과 방법, 보유·이용 기간, 안전성 확보 조치 등 회원의 권리 보호에 관한 사항을 규정합니다. iOS(App Store)와 Android(Google Play) 앱 모두에 동일하게 적용됩니다.

1. 처리의 기본 원칙

- 회사는 서비스 제공에 필요한 최소한의 개인정보만을 수집·이용합니다.
- 법령 또는 이용자의 동의가 있는 경우에만 개인정보를 처리·제공합니다.
- 이용자는 언제든지 "동의 철회", "열람·정정·삭제", "처리 정지"를 요청할 수 있습니다.
- 앱이 "계정 생성"을 지원하는 경우, 이용자는 앱 내에서 "계정 삭제"를 직접 요청할 수 있으며, 회사는 법령상 보관의무가 있는 정보를 제외한 계정 관련 데이터를 지체 없이 삭제합니다. (App Store Guideline 5.1.1(v) 및 Google Play 계정 삭제 요구사항 준수)

2. 수집하는 개인정보의 항목과 수집 방법

아래 항목은 서비스 기능 사용 시점에 따라 선택·필수로 수집될 수 있습니다. 실제 적용 항목은 앱 내 고지 및 동의 화면을 기준으로 합니다.

2.1 기본 계정·식별

- (필수) 이름/닉네임, 이메일, 비밀번호(해시), 기기 식별자(앱 설치/성능 진단용), 계정/권한 정보
- (선택) 프로필 사진, 소셜 로그인 식별자(Apple/Google)
- 수집 방법: 회원 가입, 서비스 이용 과정에서 자동 수집(로그), 고객센터 문의

2.2 서비스 이용·기록

- 앱 활동 로그(이용 이력, 접속 일시, 오류 로그), 기기/OS 정보, 앱 버전, 네트워크 상태, 알림 토큰

- 수집 방법: 서비스 이용 중 자동 수집(Crash/성능 분석 등)

2.3 카메라·미디어·파일 접근 (코드 스캔/인식 기능)

- 카메라 접근 권한, 촬영 이미지(실시간 처리, 저장 없음 원칙), 갤러리 선택 이미지(사용자 선택 시)

- 목적: 코드 스캔·인식, 사용자 지원(인증/문의 첨부)

2.4 위치정보(선택)

- (선택) "정확/대략적 위치": 주변 정보 제공, 맞춤형 콘텐츠/알림, 보안(이상접속 확인) 등

- 위치정보는 명시적 동의 후 수집하며, 세부 내용은 「위치기반서비스 특약」 및 앱 권한 안내를 따릅니다.

2.5 결제·구독

- 스토어 식별자, 결제 내역(구독 상태, 결제 시각, 상품명, 환불/해지 이력)

- 결제 정보는 "Apple/Google 스토어 결제 시스템"에서 처리되며, 회사는 결제 결과 메타데이터만 보유합니다.

2.6 고객센터·문의

- 문의 유형, 이메일/전화번호, 첨부 파일(이미지, 로그 등)

3. 처리 목적

- 회원가입 및 본인확인, 서비스 제공·유지·개선, 오류 분석 및 보안

- 코드 스캔/인증 및 관련 정보 제공

- 결제·구독 관리, 과금·환불 처리, 구매내역 확인

- 공지·알림(Push/SMS/Email), 고객 상담 및 분쟁 대응
- (선택) 위치기반 맞춤 서비스 제공
- 법령 준수(세무, 회계, 전자상거래 기록 보존 등)

4. 처리·보유 기간

- "계정 정보": 탈퇴 시 지체 없이 삭제. 단, 법령상 의무 보관 정보(전자상거래 등) 별도 보관 후 파기
- "서비스 로그/오류 정보": 수집일로부터 최대 12 개월 보관 후 파기(운영·보안 목적)
- "결제·거래 기록": 전자상거래법 등 관련 법령에 따른 기간 보관
- "고객 문의 기록": 접수 후 3 년 보관
- 위치정보: 「위치기반서비스 특약」에서 정한 기간 보관
- 보관기간 경과 또는 처리 목적 달성 시 지체 없이 파기합니다.

5. 제 3 자 제공 및 처리위탁

회사는 원칙적으로 이용자의 동의 없이 개인정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, 서비스 운영상 필요한 범위에서 아래와 같이 처리업무를 위탁할 수 있습니다(변경 시 본 방침 및 앱 내 공지).

- **클라우드 호스팅(AWS 등)**: 애플리케이션 및 데이터베이스 운영, 로그 보관을 목적으로 이용되며, 처리 위치는 한국(서울 리전) 및 수탁자의 글로벌 인프라 환경일 수 있습니다. 보유·이용 기간은 **계약 종료 또는 위탁 목적 달성 시**까지입니다.
- **앱 분석/오류(Firebase Analytics/Crashlytics 등)**: 서비스 사용성 분석 및 크래시 진단을 위해 설치 ID, 앱 활동 이벤트, 오류 로그 등의 범주를 처리하며, 처리 위치는 수탁자의 글로벌 인프라(통상 미국)입니다. 보유기간은 **벤더 정책 및 콘솔 설정**(예: 2~14 개월/최대 90 일 등)에 따릅니다.
- **지도/위치(Google)**: 지도 표시 및 위치 기반 기능 제공을 위해 필요한 범주의 데이터를 처리하며, 처리 위치는 각 사업자의 인프라 국가입니다. 보유기간은 **목적 달성 시**까지입니다.

※ 벤더의 개인정보 처리에 관한 자세한 사항은 각 벤더의 정책을 따릅니다(예: Firebase Privacy, Apple/Google 정책).

6. 국외이전

회사는 안정적인 서비스 제공을 위해 국외 클라우드 및 해외 사업자의 서비스를 이용하고 있어 회원의 개인정보가 국외로 이전·보관·처리될 수 있습니다. 회사는 관련 법령에 따라 다음과 같이 안내드립니다.

- **이전받는 자(수탁자) 및 연락처:**

Amazon Web Services, Inc. / Google LLC(Firebase, FCM, Google Maps) / Apple Inc.(APNs) / 등(각 사업자의 고객센터 또는 개인정보 담당 부서)

- Amazon Web Services, Inc. — 개인정보 문의: <https://aws.amazon.com/contact-us/compliance-support/>

- Google LLC (Firebase/Google Maps) — 개인정보 문의: <https://support.google.com/policies/answer/9581826?hl=ko>

- Apple Inc. (APNs) — 개인정보 문의: <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>

- **이전되는 개인정보 항목:**

계정 식별정보(이메일, 해시 비밀번호 등), 앱 활동 로그 및 사용 이벤트, 오류·크래시 정보, 디바이스/푸시 토큰, 결제·구독 상태 메타데이터(스토어 결제 결과 연동), (선택) 위치정보, 고객센터의 내용 및 첨부파일 등 본 방침 제 2 조에서 정한 범주 내의 정보

- **이전 국가 / 일시·방법:**

미국(주), 싱가포르, 독일 등 수탁자 데이터센터 소재국으로 **서비스 이용 시 수시 전송(네트워크 전송, TLS 암호화)** 및 클라우드 저장 방식으로 이전·처리됩니다.

- **이전 목적:**

클라우드 호스팅 및 데이터 보관·처리, 앱 사용성 분석 및 오류·크래시 진단, 푸시 알림 발송(APNs/FCM), 결제·구독 처리(App Store/Google Play 연동), 지도·위치 기반 기능 제공(Google Maps 등)

- **보유·이용 기간:**

위탁 계약 종료 또는 목적 달성 시까지 보유·이용하며, 관련 법령상 보관의무가 있는 경우 해당 기간 동안 보관합니다. 분석/크래시 등 일부 로그 데이터의 보존기간은 각 벤더 정책 및 콘솔 설정에 따릅니다.

- **동의 철회 및 권리 행사:**

이용자는고객센터를 통해 국외이전 **동의 철회**, 열람·정정·삭제, 처리정지 등을 요청할 수 있으며, 회사는 지체 없이 조치하고 결과를 통지합니다. 국외이전 동의 철회 시 서비스의 일부 또는 전부 이용이 제한될 수 있습니다.

- **안전확보 조치:**

회사와 수탁자는 전송구간 암호화(TLS), 접근통제 및 계정·권한 관리, 최소 수집·가명처리, 로깅·모니터링, 취약점 점검 등 보호조치를 이행합니다.

- **변경 통지:**

이전 국가, 수탁자, 이전 항목·목적·보유기간 등에 중대한 변경이 있는 경우, 회사는 본 방침 개정 및 앱 내 공지를 통해 시행 **7 일 전(중대한 변경은 30 일 전)** 고지합니다.

7. 이용자 권리와 행사 방법

이용자는 언제든지 개인정보의 “열람·정정·삭제”, “처리정지”, “동의 철회”를 요청할 수 있습니다.

- 경로: 고객센터(이메일/전화)로 요청
- 회사는 지체 없이 조치하고 결과를 통지합니다.
- 법령상 보관의무가 있는 정보는 해당 기간 종료 후 삭제합니다.

8. 계정 삭제 및 동의 철회

- “계정 삭제”: 앱 [MY] > [회원 탈퇴]에서 요청 가능. 삭제 시 계정 관련 데이터는 법정 보관분을 제외하고 지체 없이 삭제합니다.
- “구독 해지”는 각 스토어(Apple/Google) 경로에서 별도로 처리됩니다(계정 삭제와 별개).

9. 아동의 개인정보 보호

- 회사는 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 법정대리인의 동의 없이 수집·이용하지 않습니다.
- 필요 시 법정대리인의 동의 획득 및 본인 확인 절차를 진행합니다.

- 법정대리인은 아동의 개인정보에 대한 열람·정정·삭제, 처리정지, 동의 철회를 요청할 수 있습니다.

10. 자동 수집 장치(쿠키 등)

모바일 앱은 웹 쿠키 대신 SDK/토큰을 활용할 수 있습니다. 분석 목적의 SDK 사용 시 최소 수집 원칙을 준수하며, 이용자는 설정을 통해 알림/분석 동의를 변경할 수 있습니다.

11. 개인정보의 안전성 확보 조치

- 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 임직원 최소 권한, 정기 교육
- 기술적 조치: 전송구간 암호화(HTTPS/TLS), 저장 시 암호화/해시, 접근통제, 로깅·모니터링, 취약점 점검
- 물리적 조치: IDC/클라우드 보안 정책 준수, 출입통제
- 이상행위 탐지 및 대응 체계 운영

12. 개인정보 보호책임자(DPO) 및 연락처

- 성명: 김성수
- 직책/부서: 대표이사
- 연락처: 010-7287-1712, stark@iyouproject.com

13. 권익침해 구제 방법

- 개인정보분쟁조정위원회(국번 없이 1833-6972, www.kopico.go.kr)
- 개인정보침해신고센터(국번 없이 118, privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청(1301), 경찰청(182) 등

14. 제 3 자 행태정보(광고식별자 등) 처리

광고성 목적의 추적을 수행하는 경우, 사전 동의를 받고, iOS 의 App Tracking

Transparency(ATT) 및 Android 광고 ID 정책을 준수합니다. 추적 동의 거부 시 광고 식별자는 수집·이용되지 않습니다.

15. 위치기반서비스 특약

- 위치정보는 동의 후 수집되며, 목적은 주변 정보 제공/맞춤 알림/보안 등입니다.
- 보유기간은 12 개월이며, 기간 경과 또는 목적 달성 시 파기합니다.
- 개인위치정보 주체의 권리(열람, 고지 요청, 정정·삭제, 동의 철회)를 보장합니다.
- 상세는 「위치기반서비스 이용약관/특약」을 따릅니다.

16. 파기 절차 및 방법

- 파기 사유 발생 시 지체 없이 안전한 방법(복구 불가능한 방식)으로 파기합니다.
- 전자적 파일: 안전한 삭제·영구삭제, 물리 매체: 파쇄·소각 등

17. 고지 및 개정

- 본 방침의 중요한 변경 사항은 시행 7 일 전(회원에게 중대한 영향이 있는 경우 30 일 전) 앱 공지 및 전자우편 등으로 알립니다.
- 시행일: 2025-09-11

[부록 A] 데이터 수집·이용 내역 표

카테고리	세부 항목	목적	링크/추적	보유기간	필수/선택
계정 식별	이메일, 해시 비밀번호	가입·인증·계정관리	연결됨, 추적 아님	탈퇴 시 삭제	필수
기기	기기/OS, 설치 ID	보안·성능·오류	연결될 수 있음, 추적	6 개월	필수

카테고리	세부 항목	목적	링크/추적	보유기간	필수/선택
정보		분석	아님		
카메라	실시간 스캔	코드 인식 기능	연결됨, 추적 아님	6 개월	기능 사용 시 필수
위치	정확/대략 위치	코드 인식 위치 정보	연결될 수 있음	6 개월	선택

[부록 B] SDK·서드파티 목록

• Firebase Analytics (Google LLC)

- 목적: 앱 사용 분석(사용성 개선)
- 처리 항목(범주): 설치 ID, 앱 활동 이벤트, 기기/OS 정보
- 처리 위치(국가): 미국/글로벌(수탁자 인프라)
- 보유·이용 기간: 콘솔 설정(12 개월)
- 이용자 통제: 앱 내 분석 동의 토글, 시스템 설정(ATT/광고 ID)
- 정책/문의: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/kr/>

• Crashlytics (Google LLC)

- 목적: 크래시 수집·진단, 안정성 개선
- 처리 항목(범주): 크래시 로그, 기기/OS 정보, 앱 버전
- 처리 위치(국가): 미국/글로벌
- 보유·이용 기간: 벤더 정책(통상 단기)
- 이용자 통제: 앱 내 전송 여부 고지
- 정책/문의: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/kr/>

• 소셜 로그인: Sign in with Apple / Google Sign-In

- 목적: 간편 가입·인증(계정 연동)

- 처리 항목(범주): 소셜 ID, 프로필 항목(이름/이메일 등, 제공 시)
- 처리 위치(국가): 각 사업자 인프라 국가
- 보유·이용 기간: 계정 연동 해제 시
- 이용자 통제: 앱 내 연결 해제
- 정책/문의:
 - Apple - <https://support.apple.com/ko-kr/contact>
 - Google - <https://support.google.com/accounts/?hl=ko>

- **지도/위치: Google Maps**

- 목적: 지도 표시, 위치기반 기능 제공
- 처리 항목(범주): (선택) 위치, 지도 호출 메타데이터
- 처리 위치(국가): 각 사업자 인프라 국가
- 보유·이용 기간: 목적 달성 시
- 이용자 통제: 위치 권한/동의 철회(앱/OS 설정)
- 정책/문의: <https://support.google.com/accounts/?hl=ko>

- **클라우드: AWS / GCP**

- 목적: 앱·DB 운영, 데이터 보관·처리, 로그 저장
- 처리 항목(범주): 계정·로그·첨부파일 등 서비스 운영 데이터
- 처리 위치(국가): 한국(서울), 미국 등
- 보유·이용 기간: 계약 종료 또는 목적 달성 시
- 이용자 통제: -
- 정책/문의: <https://aws.amazon.com/ko/privacy/>

[부록 C] 동의 철회 및 권리행사 빠른 경로

- **계정 삭제:** [MY] > [회원 탈퇴] (앱 내에서 직접 요청 가능)
- **이메일:** stark@iyouproject.com